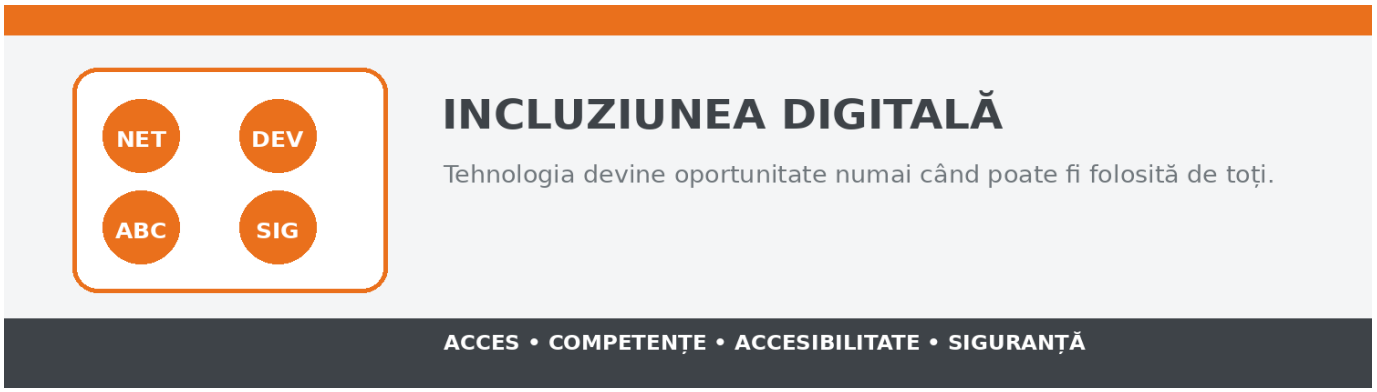
Cofinanțat de Uniunea Europeană

Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027
Prioritate: P09 „Consolidarea participării populației în procesul de învățare pe tot parcursul vieții pentru facilitarea tranzițiilor și a mobilității”
Obiectiv specific: ESO4.7. „Promovarea învățării pe tot parcursul vieții, în special a oportunităților flexibile de actualizare a competențelor și de recalificare pentru toți, ținând seama de competențele antreprenoriale și digitale, printr-o mai bună anticipare a schimbării și a cerințelor de noi competențe bazate pe nevoile pieței muncii, precum și prin facilitarea tranzițiilor profesionale și promovarea mobilității profesionale (FSE+)”
Titlul proiect: Digitalizarea – competență pentru o carieră de SUCCES!
SMIS 326835
Beneficiar: SC ROGLAS IND SRL

INCLUZIUNEA DIGITALĂ:
~ ACCES EGAL LA TEHNOLOGIE ~



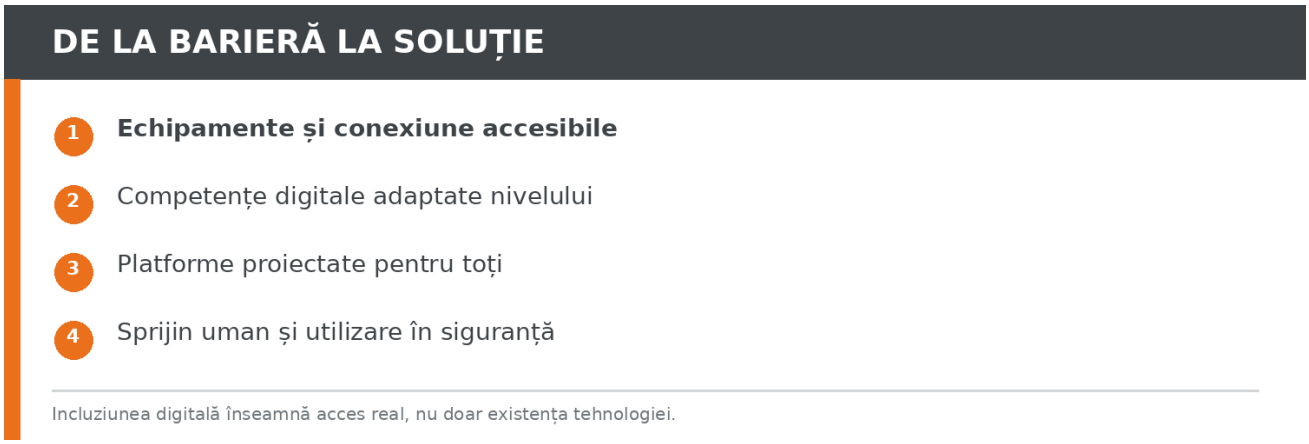
Digitalizarea poate deschide accesul către educație, locuri de muncă, servicii publice și informații esențiale. Totuși, avantajele sale nu ajung automat la fiecare persoană. Lipsa unui dispozitiv potrivit, costul conexiunii la internet, competențele digitale reduse, dizabilitățile sau teama de utilizare pot transforma tehnologia într-o nouă barieră. Incluziunea digitală înseamnă ca oamenii, indiferent de vârstă, venit, domiciliu, gen, nivel de educație sau dizabilitate, să poată accesa și utiliza tehnologia în condiții de autonomie, siguranță și demnitate. În cadrul proiectului „Digitalizarea – competență pentru o carieră de SUCCES!”, acest principiu susține participarea echitabilă la formare și adaptarea la schimbările pieței muncii.

1. ACCESUL NU ÎNSEAMNĂ DOAR EXISTENȚA UNUI DISPOZITIV

O persoană poate deține un telefon și totuși să fie exclusă digital dacă nu are internet stabil, nu își permite aplicațiile necesare sau nu poate folosi platformele de formare și recrutare. În mediul rural, distanța față de punctele de sprijin și calitatea conectivității pot accentua aceste dificultăți. Soluțiile eficiente combină echipamentele disponibile, conexiunea accesibilă și posibilitatea de a primi ajutor atunci când apar probleme.

2. COMPETENȚELE DIGITALE SE CONSTRUIESC GRADUAL

Accesul real presupune și capacitatea de a folosi tehnologia. Pentru unele persoane, primul pas este crearea unui cont sau transmiterea unui document; pentru altele, este utilizarea unei platforme colaborative ori protejarea datelor personale. Formarea incluzivă pornește de la nivelul real al participanților, folosește explicații clare, exerciții practice și un ritm care permite întrebări. Evaluarea trebuie să urmărească progresul, nu să penalizeze lipsa experienței anterioare.



3. ACCESIBILITATEA TREBUIE PROIECTATĂ DE LA ÎNCEPUT

Platformele digitale trebuie să poată fi utilizate și de persoanele cu dizabilități: contrast lizibil, text redimensionabil, navigare cu tastatura, subtitrări pentru materialele video și compatibilitate cu tehnologiile asistive. Limbajul simplu și instrucțiunile clare îi ajută și pe utilizatorii cu experiență redusă. Atunci când accesibilitatea este verificată înainte de lansare, organizația reduce blocajele și evită adaptările costisitoare realizate prea târziu.

4. SIGURANȚA ȘI ÎNCREDEREA SUSȚIN PARTICIPAREA

Persoanele mai puțin familiarizate cu mediul online pot fi expuse fraudelor, parolelor nesigure sau distribuirii neintenționate a datelor personale. De aceea, alfabetizarea digitală trebuie să includă recunoașterea mesajelor suspecte, protejarea conturilor și solicitarea ajutorului. Încrederea crește atunci când există un punct de contact uman și alternative pentru situațiile în care serviciul digital nu poate fi utilizat independent.

CE POT FACE CONCRET ORGANIZAȚIILE?

- să evalueze barierele de acces înainte de alegerea platformelor și echipamentelor;
- să ofere instruire practică, adaptată nivelurilor diferite de competență;
- să testeze accesibilitatea materialelor, formularelor și serviciilor online;
- să mențină sprijin uman și variante alternative pentru persoanele vulnerabile;
- să colecteze feedback și să urmărească cine rămâne în afara procesului digital.

4 ACȚIUNI PENTRU ORGANIZAȚII

1. **Verificarea accesibilității instrumentelor**
2. Formare practică, în pași simpli
3. Alternative pentru persoanele vulnerabile
4. Feedback și îmbunătățire continuă

Un serviciu digital bun nu lasă pe nimeni în urmă.

CONCLUZIE

Incluziunea digitală nu este o etapă separată a digitalizării, ci o condiție a acesteia. Tehnologia produce progres social și profesional atunci când oamenii au acces, competențe, instrumente accesibile și sprijin pentru a le folosi în siguranță. Prin formare adaptată și servicii proiectate pentru diversitatea reală a utilizatorilor, organizațiile pot transforma digitalizarea într-un mecanism de autonomie, participare și egalitate de șanse. Rezultatele trebuie urmărite constant, astfel încât soluțiile să răspundă nevoilor reale, iar nicio categorie de utilizatori să nu fie exclusă din procesul de transformare digitală.

